

# Consuelo Alejandra Flores Canales

INGENIERA CIVIL INDUSTRIAL

DIPLOMA EN SAP Y BIG DATA (C)

Correo: [consuelo.flores.canales@gmail.com](mailto:consuelo.flores.canales@gmail.com) - Teléfono: 977427219

## Resumen

Soy Ingeniera Civil Industrial de la Universidad del Bio Bio, titulada el año 2015. Actualmente estoy desarrollándome profesionalmente en una gran empresa de la industria alimenticia, donde llevo a cabo tareas como Ingeniera de Procesos y KEY USER SAP modulo producción de las Plantas productivas. Realizo el seguimiento y control de la producción de las plantas y soporte SAP módulo PP.

## Antecedentes Académicos

- |      |  |
|------|--|
| 2024 | DIPLOMADO SAP Y BIG DATA, UNIVERSIDAD ANDRÉS BELLO               |
| 2015 | INGENIERA CIVIL INDUSTRIAL, UNIVERSIDAD DEL BIO BIO              |
| 2013 | LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA INGENIERIA, UNIVERSIDAD DEL BIO BIO |

## Experiencia Laboral

Enero 2023 a la fecha

### CAMANCHACA PESCA SUR

#### INGENIERA DE PROCESOS PLANTAS Y KEY USER SAP

- Monitoreo costeos de productos plantas
- Creación y configuración de materiales nuevos y antiguos en SAP
- Seguimiento de procesos SAP de módulo producción para las Plantas Conserva, Etiquetado, Congelados, Harina y Langostinos.
- Control de la producción Planta Conserva y Etiquetado, incluyendo control de insumos y materia prima, inventarios, consumos OF, alta de producción, notificación ordenes de fabricación y cierre técnico.
- Análisis y seguimiento de indicadores de rendimiento e insumos.
- Seguimiento cumplimiento de Presupuesto Plantas.
- Control de costos.
- Solución de problemas para usuarios SAP, en control de producción, emisión de guías de despacho, consumos materia prima e insumos, entre otros.
- Planificación comercial producción planta conserva, compra y seguimiento insumos críticos.
- Auditor líder ISO 9001, realizar proceso de auditoria a diferentes áreas de la planta, dando seguimiento y cumplimiento para mantener y aumentar los estándares de calidad en todos los procesos.
- Miembro del Comité Paritario de Higiene y Seguridad, participación como secretaria y perteneciente a la comisión de Difusión, donde se llevan a cabo actividades para promover la seguridad en el ámbito laboral.

Junio 2020 a diciembre 2022

### CAMANCHACA PESCA SUR

#### ANALISTA OPERACIONES PLANTA CONSERVA ETIQUETADO

- Encargada de ingreso y registro de la producción diaria de Planta Etiquetado de Conservas.
- Encargada planificación comercial de acuerdo a requerimientos gerencia comercial, clientes nacionales y exportación.
- Compra y seguimiento de insumos críticos de acuerdo a requerimientos comerciales y producción.
- Encargada de módulo producción SAP para las plantas de conserva y etiquetado, consumos asociados a ordenes de fabricación, control de insumos y materia prima.

RUT: 17.613.753-3

**FECHA  
NACIMIENTO:**  
08/12/1990

**DOMICILIO:**  
DEMOCRACIA 830,  
CORONEL, REGION  
DEL BIO BIO  
**Idioma**

- Inglés Básico

#### Software

- Office
- SAP PM, MM,  
SD, WMS, FICO
- Excel Avanzado
- Power BI

- Encargada de altas de producción, envío packing list, documentación producto terminado, realización de bitácoras Planta Etiquetado.
- Registro y solicitud de insumos etiquetado de conservas, inventarios de insumos, compra de insumos, coordinación y llegada a planta.
- Control de servicio de proveedores planta Conserva y Etiquetado, realización de solicitud de servicios, orden de compra y hojas de entrada de servicios.
- Seguimiento indicadores productivos de la planta.
- Seguimiento, registro y apoyo en temas relacionados a capital humano de las plantas, como asistencias, apoyo en temas asociados a plataforma BUK, permisos, requerimientos internos de colaboradores.

Mayo 2018 a abril 2019

## **HOSPITAL PENCO LIRQUEN**

### **ENCARGADA EMPRESAS EXTERNAS**

- Supervisar prestación de servicios de empresas externas. Empresas a cargo, servicio de seguridad, servicio de aseo y servicio de guardarropía.
- Control de documentos de personal de empresa de seguridad para el fiel cumplimiento de la normativa vigente.
- Control de contratos, control pago remuneraciones, registro de cursos.
- Dotación a cargo 65 guardias de seguridad, 22 personal aseo.

### **ENCARGADA CONTROL DE GESTIÓN**

- Control de gestión hospitalario a través de la planificación, monitoreo, evaluación y control de convenios de gestión.
- Liderar el proceso de formulación de las definiciones estratégicas de la institución, coordinando las áreas claves, en el marco de los lineamientos gubernamentales y ministeriales.
- Asesorar a la directora del establecimiento y a las demás jefaturas en materias relacionadas con la planificación estratégica, programación, compromisos de gestión, riesgos críticos, metas sanitarias, autogestión clínica y administrativa, prestaciones valoradas y aquellas definidas a nivel local.
- Identificar y definir los procesos de la institución, de acuerdo con su criticidad e impacto, estableciendo mejoras continuas, controlando la matriz de riesgo y generando mayor eficiencia de la gestión.
- Elaborar informes al equipo directivo para la adecuada toma de decisiones y posterior elaboración de planes de mejora (identificando el área, las principales causas, acciones de mejora, planificación de estas con sus responsables y seguimiento)

Febrero 2017 al abril 2018

## **CLÍNICA DÁVILA**

### **ANALISTA DESARROLLO COMERCIAL Y MARKETING**

- Análisis de propuestas comerciales para nuevos paquetes quirúrgicos, complementando especificaciones técnicas con área médica y según Normas Técnico Administrativas del MINSAL, los cuales se presentaban a diferentes aseguradores de salud según aranceles pactados o valores a convenir.
- Valorización de nuevas propuestas comerciales de paquetes quirúrgicos en base a aranceles de isapres o Fonasa.
- Análisis de precios históricos de prestaciones médicas y paquetes quirúrgicos existentes.
- Evaluación económica de nuevos proyectos comerciales como compra de equipamiento e implementación de nuevas unidades que requirieran incluir una nueva prestación a la cartera de servicios y una proyección de la demanda estimada.
- Formulación de nuevos indicadores para el área Comercial de Clínica Dávila, creación de tablero de control.
- Implementación y seguimiento de nueva tecnología de Inteligencia Artificial para planificación de agenda médica, a cargo de indicar parámetros comerciales de la organización.
- Análisis de datos a través de bases de datos obtenidas de queries en SQL, para luego realizar desarrollo en planillas Excel, de acuerdo con requerimientos o estudios necesarios del área comercial. Entre ellos se pueden encontrar análisis de cirugías realizadas, insumos utilizados en pabellón, insumos de alto costo, cantidad de días cama promedio, entre otros.